



Euroopa Liit  
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



European Quality  
in Social Services  
**eQUASS**  
Enhancing performance, meeting needs



**epr**  
european platform for rehabilitation

Töölesaamist toetavad hoolekandemeetmed 2010-2011

**ESF projekt „Kvaliteedi juhtimise süsteemi rakendamine“**

## **EQUASS lõpukonverents**

**15.dets 2011 kl 9-15**

**Clarion Hotell Euroopa konverentsisaalis, Paadi tn 5, Tallinn**

### **Päevakava**

9:00-9:30	2010-2011 EQUASS rakendamise projekti kokkuvõte (Keiu Talve, projektijuht)
9:30- 10:00	asutuse kogemus piloteerimise protsessist (Mare Naaber, AS Hoolekandeteenused)
10:00- 10:20	Audiitori kogemused asutuste hindamise protsessist (audiitor)
10:20- 10:30	klieentide nägemus teenuse kvaliteedist ( Siim Mõistus, Kaido Saar)
	Kohvipaus
11:00- 11:40	EQUASS 2012 uued nõudmised (Guus van Beek, EQUASS)
11:40- 12:00	Tulevikustrateegia sotsiaalteenuste kvaliteedi tagamisel ( Sirlis Sõmer-Kull, Sotsiaalministeerium)
12:00- 12:20	EQUASSiga edasi 2012-2013 (Keiu Talve)
	Kerge lõuna
13:00-13:30	EQUASS sertifikaadi väärtus kvaliteedile ( Jan Spooren, Euroopa Rehabilitatsiooni Platvormi tegevjuht)
13:30-14:00	EQUASS Assurance rakendamine Iirimaa näitel ja kogemusi Eesti projektist (Michael Crowley, EQUASS ekspert Iirimaalt)
14:00-14:30	Sotsiaalminister Hanno Pevkuri kõne ning tänamine
14:30- 15:00	tort ja drink!

\* Kavas võib ette tulla väikeseid muudatusi