



## Jätkusuutliku kvaliteedikultuuri tagamine

EQUASSi rakendajatele, konsultantidele, audiitoritele, huvilistele

**Kuupäev: 29.september 2014; 10:00-17:00**

**Koht: Strand SPA ja Konverentsihotell, A.H. Tammsaare pst 35, Pärnu**

**Koolitaja: Guus van Beek**

Koolitusel käsitletakse teemasid, et paremini mõista jätkusuutliku kvaliteedikultuuri loomise olulisust, kvaliteedikultuuri „mõõtmist“ ja muutuste jälgimist ning juhtide rolli (kompetentsuse) olulisust kvaliteedikultuuri loomisel.

### Eesmärgid:

Mõista organisatsiooni- ja kvaliteedikultuuri kontseptsioone

Mõista jätkusuutliku kvaliteedikultuuri tegureid

Mõista kvaliteedikultuuri „mõõtmise“ viise

Mõista tulemuste ja juhtide rolli „hindamise“ viise kvaliteedikultuuri tagamisel

Mõista jätkusuutliku kvaliteedikultuuri loomise meetodeid

### Programm

10:00 – 11:30	Organisatsiooni- ja kvaliteedikultuuri kontseptsioonide tutvustus
	Grupitöö 1: jätkusuutliku kvaliteedikultuuri võtmetegurite määratlemine
11:30 - 11:45	Kohvipaus
11:45 – 12:30	Grupitööde tagasiside ja arutelud
12:30 – 13:30	LÕUNA
13:30 – 15:00	Kvaliteedikultuuri mõõtmise/ hindamise viisid
	Grupitöö 2: Kvaliteedikultuuri muutmise meetmete tuvastamine

- 15:00 – 15:15 Kohvipaus
- 15:15 – 17:00 Grupitööde tagasiside ja arutelud  
Juhtide roll kvaliteedikultuuri tagamisel  
Kokkuvõtted ja hindamine

Vajadusel tõlge eesti keelde.

Koolituspäev sisalduvad kohvipausid ja lõuna.

**NB! Palume võimalusel kaasa võtta sülearvuti!**

Koolituspäev toimub Euroopa Sotsiaalfondi programmi „Töölesaamist toetavad hoolekandemeetmed 2012-2013“ „Rehabilitatsiooni- ja erihoolekandeteenuste kvaliteedijuhtimisesüsteemi juurutamine“ raames