



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti
tuleviku heaks

Jätkusuutliku kvaliteedikultuuri tagamine

EQUASSi rakendajatele, konsultantidele, audiitoritele, kvaliteedihuvilistele

Kuupäev: 30.märts 2016; 10:00-17:00

Koht: Astangu Kutser rehabilitatsiooni Keskus, Astangu 27, Tallinn

Seminari läbiviija: Guus van Beek

Seminaril käsitletavad teemad aitavad paremini mõista jätkusuutliku kvaliteedikultuuri loomise olulisust, kvaliteedikultuuri „möötmist“ ja muutuste jälgimist ning juhtide rolli (kompetentsuse) olulisust kvaliteedikultuuri loomisel.

Eesmärgid:

Mõista kvaliteedikultuuri kontseptsiooni

Mõista jätkusuutliku kvaliteedikultuuri tegureid

Mõista kvaliteedikultuuri „möötmise“ viise

Mõista juhtide rolli kvaliteedikultuuri tagamisel

Mõista jätkusuutliku kvaliteedikultuuri loomise meetodeid

Programm

10:00 – 12:30

Kvaliteedikultuuri kontseptsiooni tutvustus

Grupitöö 1: jätkusuutliku kvaliteedikultuuri võtmetegurite määratlemine

Grupitööde tagasiside ja arutelud

12:30 – 13:30

LÕUNA

13:30 – 17:00

Kvaliteedikultuuri möötmise/ hindamise viisid

Grupitöö 2: Kvaliteedikultuuri möõtmine

Tulemuste ja protsesside jagamine, et oma organisatsioonis kvaliteedikultuuri hinnata. Tagasiside ja arutelud.

Grupitöö 3: juhtide kompetentside hindaminekvaliteedikultuuri kontekstis. Tagasiside ja arutelud.

Kokkuvõtted ja hindamine

Seminaripäevas sisalduvad kohvipausid. Lõuna Astangu sööklas maksab 2.50 EUR.

NB! Palume koolitusele kaasa võtta sülearvuti!

Tegevust viiakse ellu Sotsiaalministeeriumi ESF TAT „Tööturul osalemist toetavad hoolekandeteenused 2015-2020“, alapunkti 2.3.3 “Eesti hoolekandeteenuste kvaliteedi edendamine kvaliteediteemaliste koolituste, konsultatsioonide ja kvaliteedijuhtimissüsteemide tutvustamise ning rakendamise kaudu“ raames

