



Kutsume kõiki endisi ja praeguseid EQUASS-i rakendajaid koolitusele!

Aeg: 31. oktoober 2014 kl 11.00-16.30

Toimumiskoht: Tallink Express hotell (Sadama 5/7)

Koolitaja : Geir Moen (Norra) -pikaajalise kogemuse ja väga praktilise lähenemisega EQUASS konsultant ja audiitor.

Koolituse sisu:

Koolitusel käsitleme järgmisi teemasid selles võtmes, mis oleks Eesti asutustele kasulik:

- sh EQUASS süsteemi paindlikkus (suur asutus vs väike teenuse osutaja ja dokumenteerimise erisused nende puhul; samuti uue lisadokumendi „Kontrollnimekiri rakendajatele ja audiitoritele“ tutvustus ja selgitused)
- ohud süsteemi rakendamisel- rakendamine märgi pärast vs rakendamine teenuse sisu kvaliteedi tõusu eesmärgil
- nõuanded jätkusuutliku kvaliteedisüsteemi loomisel jms.

Koolituse kava:

11.00-12.30 Sissejuhatus

12.30-13.00 Lõuna/kohvipaus

13.00-16.30 Koolitus jätkub (sh. meeskonnatööd, tulemuste arutelud, küsimuste esitamine)

Koolitusel vajadusel järeltõlge ning koolitus on osalejatele tasuta!

Koolitus toimub Sotsiaalministeeriumi ESF programmi "Töölesaamist toetavad hoolekandemeetmed 2012-2013" alategevuse 3.5.2. Rehabilitatsiooni- ja erihoolekandeteenuse kvaliteedijuhtimissüsteemi juurutamise raames.